


УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Краснодрска



Приказ ГУО №575/пот 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципальной оценки качества условий осуществления образовательного учреждения
 «Средняя школа № 73 имени Т.К. Крацова» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2024 года	Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73		

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73		
------------------	--	-----------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворенность потребителей услуги комфортом предоставления услуг организацией	Размещение элементов внутренней навигации в здании школы (таблички-указатели, подвесные указатели)	Январь 2025 года	Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73		
	Инструктаж сопровождающих лиц, обеспечивающих навигацию внутри образовательной организации.	2024-2025 годы, 1 раз в квартал	Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок.	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Январь 2024 года	Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73		
	Приобретение сменных кресел-колясок.	Март 2024 года	Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73		
Отсутствуют условия доступности,	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Январь 2024 года	Хлебникова Т.В., директор МБОУ		

<p>позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Курсовая переподготовка специалиста школы</p>		<p>Средняя школа № 73</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации Разработка буклета – презентации по условиям оказания услуг.</p>	<p>В соответствии с планом работы Февраль 2024 года</p>	<p>Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73 Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73</p>		
	<p>Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Хлебникова Т.В., директор МБОУ Средняя школа № 73</p>		