

Отчет «Оказание услуг по сбору и обобщению Результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя школа № 73 имени Т.К. Кравцова»

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценке опросов подлежало 40% от числа получателей за 2022-2023 учебный год. Численность получателей 326 человек, проанализировано анкет 130.

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Красноярска в 2023 году, приняли участие 276 организаций.

Средний балл по отрасли образования на территории города Красноярска составил – 83,31 балла.

Критерий 1. (К 1)

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

(Средний балл по городу – 89,23 балла)

В таблице представлены данные:

1.1. Соответствие информации о деятельности МБОУ СШ № 73, размещенных общедоступных информационных ресурсов.

1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде.

1.1.2. Удовлетворенность размещенной информации на сайте.

1.2. Наличие на официальном сайте МБОУ СШ № 73 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг, и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворённых информацией размещенной на стенде.

1.3.2. Доля удовлетворённых информацией размещенной на сайте.

1.3. Доля получателя услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБОУ СШ № 73 размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте.

Ранг (место в рейтинге по К1)	ОУ	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
93	МБОУ СШ № 73	Октябрь ский	93	92	93	100	95	74	85	91,6

Критерий 2. (К2).

Комфортность условий предоставления услуг.

(Средний балл по городу – 90,97 балла)

В таблице представлены данные:

2.1. Обеспечение в МБОУ СШ № 73 комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателя услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг МБОУ СШ № 73.

Ранг (место в рейтинге по К2)	ОУ	Район	2.1.	2.3	К2
127	МБОУ СШ № 73	Октябрьский	100	85	92,5

Критерий 3. (К3)

Доступность услуг для инвалидов.

(Средний балл по городу – 59,92 балла)

В таблице представлены данные:

3.1. Оборудование помещений МБОУ СШ № 73 и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в МБОУ СШ № 73 условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателя услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

Ранг (место в рейтинге по К3)	ОУ	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
47	МБОУ СШ № 73	Октябрьский	60	100	67	78,1

Критерий 4. (К 4).

Доброжелательность, вежливость работников.

(Средний балл по городу – 89,15 балла)

В таблице представлены данные:

4.1. Доля получателей удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ СШ № 73, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в МБОУ СШ № 73.

4.2. Доля получателей удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ СШ № 73, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении.

4.3. Доля получателей удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ СШ № 73, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Ранг (место в рейтинге по К4)	ОУ	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
114	МБОУ СШ № 73	Октябрьский	93	93	100	94,4

Критерий 5. (К 5).

Удовлетворенность условиями оказания услуг.

(Средний балл по городу 87,29 балла)

В таблице представлены данные:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБОУ СШ № 73 родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБОУ СШ № 73.

Ранг (место в рейтинге по К5)	ОУ	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
192	МБОУ СШ № 73	Октябрьский	85	96	78	83,7

Итоговый рейтинг МБОУ СШ № 73 среди муниципальных образовательных организаций города Красноярск.

Рейтин г			Общий балл	К	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг	Открытость и доступность информации об образовательной организации.	Комфортность условий предоставления услуг.	Доступность услуг для инвалидов.	Доброжелательность, вежливость работников.	Удовлетворенность условиями оказания услуг.
73	МБОУ СШ № 73	Октябр ьский	88,1	91,6	92,5	78,1	94,4	83,7

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ СШ № 73.

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.								2. Комфортность условий предоставления услуг.			3. Доступность услуг для инвалидов.				4. Доброжелательность, вежливость работников.			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.				Итого	
	1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П. инф. сайт	1.1. П. инф.	1.2. П. дист.	1.3.1. П. откр. стенд	1.3.2. П. откр. сайт	1.3. П. откр. Учр.	Крит. 1.	2.1. П. комф.	2.3. У. комф.	Крит. 2.	3.1. П. орг. Д.	3.2. П. Усл. Д.	3.3. П. дост. У	Крит. 3.	4.1. П. перв. К.	4.2. П. оказ.усл.	4.3. П. вежел. Дист. У	Крит. 4.	5.1. П. реком.	5.2. П. орг. Усл.	5.3. П. Уд.		Крит. 5.
МБОУ СШ № 73	93	92	93	100	95	74	85	92	100	85	93	60	100	67	78	93	93	100	94	85	96	78	84	88

Директор школы

Т.В. Хлебникова